

PRIVILÈGES PRÉ-CROISIÈRE	CLASSIC	SILVER	GOLD	BLACK
REMISES EXCLUSIVES DES MEMBRES DU CLUB MSC CROISIÈRES OFFERTES À TOUS LES OCCUPANTS DE LA CABINE ET VALABLES TOUTE L'ANNÉE (sans restriction saisonnière) Partagez les bonnes choses de la vie ! Votre qualité de membre du Club MSC vous permet de faire bénéficier les personnes qui partagent votre cabine des mêmes remises que celles qui vous sont offertes. Des remises exclusives sur les réservations de croisière. À l'exclusion des vols, des transferts et des hôtels.	5%	8%	10%	20%
SURCLASSEMENT VERS LA MEILLEURE CATÉGORIE DISPONIBLE Les titulaires de la carte Black bénéficient du meilleur surclassement disponible.				✓
ESPACE ENREGISTREMENT PRIORITAIRE Zone d'embarquement prioritaire dans les principaux ports : Gênes, Civitavecchia, Naples, Palerme, Bari, Venise, Marseille, Barcelone, Valence, Kiel, Copenhague et Amsterdam. Adieu les longues files d'attente !	✓	✓	✓	✓
AVANTAGES À BORD				
COCKTAIL DE BIENVENUE OFFERT Rencontrez d'autres membres du Club MSC à l'occasion d'un cocktail de bienvenue exclusif. Veuillez contacter la Réception dès votre enregistrement pour tout complément d'information.	✓	✓	✓	✓
BUREAU D'INFORMATION DU CLUB MSC Bureau d'information à la Réception.	✓	✓	✓	✓
JETON DE CASINO GRATUIT (un bon Matchplay par croisière) Les membres du Club MSC reçoivent un bon Matchplay par croisière au bureau du casino (sauf pour les machines à sous).		10 €//\$	10 €//\$	20 €//\$
DÉBARQUEMENT PRIORITAIRE DANS LES PORTS QUI NÉCESSITENT UN TRANSFERT PAR BATEAU Les titulaires de la carte Black bénéficient du débarquement prioritaire dans les ports où un transfert par bateau est nécessaire. Veuillez contacter la Réception ou le Responsable des Relations Clients le jour précédant l'arrivée dans le port d'escale.				✓
REMISE CLUB MSC SUR LES PHOTOGRAPHIES ET LES DVD MSC ACHETÉS À BORD		5%	8%	20%
REMISE SUR LES SOINS SPA Préparez-vous à être dorlotés ! Vous bénéficiez d'une remise spéciale en réservant vos soins spa à bord (remise valable pour tous les massages, à l'exception des produits).	5%	10%	15%	20%
REMISE DANS LE LOGO SHOP Faites le plein de souvenirs pour vos proches et vos amis : des remises vous attendent sur tous les articles marqués du logo MSC dès 10€//\$ d'achats.	5%	10%	15%	20%
REMISE SUR LE SERVICE DE BLANCHISSERIE Merci de contacter le personnel d'entretien avant de faire nettoyer du linge fin.	20%	20%	30%	30%
SÉANCE GRATUITE À LA THERMAL SUITE Retrouvez équilibre et harmonie avec une séance gratuite d'une heure à la Thermal Suite, dans notre luxueux centre de bien-être. Valable une fois par croisière (uniquement pour hammam ou sauna). Service non disponible à bord du MSC Melody.		✓	✓	✓
REMISE CLUB MSC SUR LE MINI-BAR DE LA CABINE	20%	20%	20%	20%
REMISE CLUB MSC SUR UN DÎNER POUR 2 DANS L'UN DES RESTAURANTS CI-DESSOUS (REPAS) Vous aimez bien manger ? Votre compagne/on de cabine et vous-même bénéficiez d'une remise spéciale sur le repas que vous consommez au cours du dîner dans l'un de nos restaurants : Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 saisons ou L'Oasi.		10% (pendant toute la croisière)	25% (pendant toute la croisière)	100% (une fois)
REMISE CLUB MSC SUR UN DÎNER POUR 2 DANS L'UN DES RESTAURANTS CI-DESSOUS (BOISSONS) Vous aimez bien manger ? Votre compagne/on de cabine et vous-même bénéficiez d'une remise spéciale sur un dîner pour deux dans l'un de nos restaurants à thème : Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 saisons ou L'Oasi.		10% (pendant toute la croisière)	25% (pendant toute la croisière)	25% (une fois)
CORBEILLE DE FRUITS FRAIS OFFERTE DANS VOTRE CABINE Votre corbeille de fruits sera regarnie tout au long de la croisière.		✓	✓	✓
BOUTEILLE DE CHAMPAGNE AVEC FRAISES ET CHOCOLAT EN CABINE (1 fois par croisière)				✓
PEIGNOIR EN TISSU ÉPONGE ET PANTOUFLES (à disposition durant toute la croisière, pour adultes uniquement).				✓
DÎNER À LA TABLE DU CAPITAINE (En cas d'impossibilité du Capitaine, un autre Officier sera votre hôte).				✓
DÉBARQUEMENT PRIORITAIRE EN FIN DE CROISIÈRE Les titulaires de la carte Black bénéficient du débarquement prioritaire en fin de croisière. Veuillez contacter la Réception ou le Responsable des Relations Clients le jour précédant le débarquement pour bénéficier de ce privilège.				✓
REMISE POUR LA NAVIGATION SUR INTERNET Restez en contact avec vos amis et votre famille en bénéficiant de remises sur les formules d'accès à Internet achetées à bord. À utiliser dans l'Internet Café.		10%	20%	30%
1 POINT POUR CHAQUE ACHAT DE 200 €//\$ EFFECTUÉ À BORD Les membres du Club MSC recevront 1 point bonus exclusivement sur la carte du membre du club MSC ou de la personne qui a payé. À l'exclusion de l'achat de jetons au Casino.	✓	✓	✓	✓
BÉNÉFICES POST-CROISIÈRE				
LETRE D'INFORMATION ÉLECTRONIQUE DU CLUB MSC (selon le pays) En recevant gratuitement la lettre d'information du Club MSC, vous êtes régulièrement informés sur les nouveautés et les offres exclusives du club, ainsi que sur les événements du monde MSC Croisières.	✓	✓	✓	✓
PIN DU CLUB MSC (selon le pays) Un pin doré ou argenté au logo de MSC Croisières vous sera envoyé lorsque vous deviendrez membre Silver ou Gold du Club MSC.			✓	
MAGAZINE MSC CLUB NEWS (selon le pays) Recevez gratuitement le magazine semestriel MSC CLUB NEWS : voyages, actualités et nouveautés directement chez vous.	✓	✓	✓	✓

INFORMATIONS RELATIVES AU CLUB MSC

Les présents Termes et Conditions sont applicables à tous les membres du Club MSC. MSC Croisières se réserve le droit de modifier ces termes et conditions sans préavis, il vous incombe donc de les consulter de temps à autre.

1. ADHÉSION AU CLUB MSC

- 1.1 L'adhésion concerne tous les passagers de MSC Croisières qui ont fait au moins une croisière depuis 2006.
- 1.2 L'adhésion est gratuite et tous les passagers de plus de 14 ans peuvent devenir membres.
- 1.3 L'adhésion n'est pas automatique, il faut la solliciter en remplissant le formulaire que vous trouverez dans votre cabine à la fin de la croisière, en vous adressant (à bord) au Bureau d'Information du Club MSC à la réception ou en remplissant le formulaire en ligne disponible sur le site www.msclub.org.
- 1.4 Après vous être inscrits comme membre du Club MSC, vous recevrez votre carte Club et votre numéro de membre que vous devrez communiquer au moment de la réservation de votre prochaine croisière.
- 1.5 Lorsque vous passerez à une catégorie supérieure de notre Club MSC, vous recevrez une nouvelle carte qui sera valable deux années supplémentaires.
- 1.6 Votre carte de membre doit indiquer votre nom complet, tel qu'il apparaît sur votre passeport.
- 1.7 Vous devrez présenter votre carte de membre pour bénéficier des remises à bord. Dans le cas contraire, vous perdrez votre droit à la remise. Aucune remise ne pourra être réclamée a posteriori.
- 1.8 Il incombe aux titulaires de la carte de vérifier leurs points avant le départ afin de s'assurer qu'ils ont droit à la bonne catégorie des privilèges réservés aux membres. Tous les points accordés par erreur peuvent être invalidés ou modifiés à tout moment à l'entière discrétion de MSC Croisières.
- 1.9 MSC Croisières a le droit de refuser une adhésion à tout moment et sans être tenue de motiver sa décision. L'adhésion peut être annulée à tout moment pour tout motif portant préjudice à MSC Croisières sans obligation de fournir d'explications et le membre concerné perdra tous les points accumulés.
- 1.10 L'adhésion au Club MSC est régie par les présents termes et conditions. Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, nous vous prions de bien vouloir annuler immédiatement votre inscription en nous contactant par écrit à l'adresse mentionnée au paragraphe 4.1. Le non-respect de ces termes et conditions peut entraîner l'annulation de votre adhésion. De plus, MSC Croisières se réserve le droit de refuser d'accorder les avantages du Club MSC à tout moment et sans fournir d'explication.

2. SYSTÈME DE POINTS CLUB MSC

- 2.1 Vous accumulerez des points pour chaque nuit passée à bord d'un navire MSC Croisières et 1 point pour chaque achat de 200 Euros/Dollars effectué à bord (à l'exclusion de l'achat de jetons pour le Casino). Aucun point ne sera attribué pour les nuits passées à voyager (par ex. vols de nuit), les nuits d'hôtel ou pour toute réservation annulée. Valable pour les croisières à partir du 15/10/2008 (inclus).
- 2.2 Les points ne peuvent pas être transférés, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas céder vos points à d'autres, membres ou non.
- 2.3 Les points n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent pas être échangés contre de l'argent liquide. Ils ne servent qu'à définir les avantages auxquels vous avez droit lors de votre croisière MSC.
- 2.4 Les points du Club MSC permettent de déterminer votre catégorie en tant que membre et donc les bénéfices auxquels vous avez droit :
 - Membre Classic : 1 à 21 points
 - Membre Silver : 22 à 42 points
 - Membre Gold : 43 à 99 points
 - Membre Black : 100 et + points

3. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES AU SUJET DE CERTAINS AVANTAGES

Remises exclusives des membres du Club MSC Croisières offertes à tous les occupants de la cabine et valables toute l'année (membre Classic 5 %, Silver 8 %, Gold 10 %, Black 20 %). Votre remise n'est soumise à aucune restriction saisonnière et elle est valable pour une cabine. La remise peut être utilisée en conjonction à d'autres offres présentées dans la brochure (à l'exclusion de l'offre TANDEM). La réduction MSC Club n'est pas cumulable avec d'autres réductions, promotions, offres spéciales et accords commerciaux. Votre qualité de membre du Club MSC vous permet de faire bénéficier les personnes qui partagent votre cabine des mêmes remises que celles qui vous sont offertes. La remise s'applique uniquement au tarif de la croisière, à l'exclusion des vols, des transferts et des excursions. Si vous voyagez avec d'autres membres du Club MSC, la remise la plus élevée s'applique au tarif de la croisière.

Jeton de casino gratuit pour les membres Silver, Gold et Black (un bon Matchplay par croisière). Les bons Matchplay ne peuvent pas être transférés ni échangés contre de l'argent liquide. Valable uniquement pour les tables de jeux et non pour les machines à sous.

Remise sur les soins Spa : (Classic 5%, Silver 10%, Gold 15%, Black 20%). Les remises sur les soins spa ne sont valables que pour les réservations effectuées à bord, à la Réception du centre spa. N'oubliez pas d'informer les réceptionnistes que vous êtes membre du Club MSC lors de votre réservation. Il vous faudra également présenter votre carte Club MSC au moment du soin/traitement que vous aurez réservé.

Remise spéciale sur le service blanchisserie (Classic 20%, Silver 20%, Gold 30%, Black 30%). Si vous avez des vêtements à faire laver, appelez la réception et signalez que vous êtes membre du Club au moment de solliciter ce service afin que votre remise soit appliquée. Par contre, pour faire repasser vos vêtements, appelez d'abord le personnel d'entretien puis la Réception pour bénéficier gratuitement de ce service. N'oubliez pas de communiquer votre numéro de membre Club MSC à la Réception lors de votre appel.

Dîner pour 2 dans l'un des restaurants suivants : Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 saisons ou L'Oasi. Les titulaires de la carte Silver bénéficient d'une remise de 10 % sur le repas et les boissons pendant toute la durée de la croisière, tandis que les titulaires de la carte Gold bénéficient du 25%. Les titulaires de la carte Black sont récompensés de leur fidélité par un dîner gratuit dans l'un des restaurants, valable une fois pour chaque croisière. De plus, ils bénéficient d'une remise de 25 % sur les boissons consommées au cours de leur dîner gratuit. Veuillez contacter la Réception pour effectuer votre réservation. La direction se réserve le droit de choisir le jour.

Remise pour la navigation sur Internet (Silver 10%, Gold 20%, Black 30%). Quand vous utilisez notre Internet Café, n'oubliez pas de présenter votre carte Club au membre du personnel MSC avant de vous connecter.

- 3.1 Un résumé des avantages offerts est disponible sur le site www.msclub.org et il vous est également envoyé avec votre carte Club MSC lorsque vous devenez membre.
- 3.2 Tous les avantages dépendent de leur disponibilité et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, à l'entière discrétion de la Direction du Club MSC.
- 3.3 Les avantages ne peuvent pas être transférés, c'est-à-dire que vous ne pouvez bénéficier que des avantages auxquels vous avez personnellement droit.
- 3.4 Toute demande de remise doit être faite au moment de votre achat à bord. Vous devrez présenter votre carte Club MSC lors de tous vos achats; nous déclinons toute responsabilité quant aux possibles erreurs ou omissions sur les remises à bord.
- 3.5 Vous devrez communiquer votre numéro de carte de membre du Club MSC lorsque vous réserverez votre croisière afin de pouvoir bénéficier de vos avantages. La non-communication du numéro de votre carte lors de votre réservation entraînera la perte de tous vos avantages lors de la croisière réservée. Aucun avantage ne peut être réclamé a posteriori.
- 3.6 Les membres du Club MSC âgés de 14 à 17 ans n'ont droit à aucune remise sur les taxes portuaires, les vols ou les transferts s'ils voyagent gratuitement et partagent une cabine avec deux adultes payant plein tarif.

Informations complémentaires destinées à la catégorie Black

Contactez le Responsable des Relations Clients pour pouvoir bénéficier de tous vos privilèges.

4. GÉNÉRALITÉS

- 4.1 Toute réclamation concernant l'adhésion au Club MSC doit être envoyée à l'adresse suivante : MSC CROCIERE, via A. Depretis 31, 801 33 Napoli - ITALY, ou par e-mail à msclub@mscrocieri.it.
- 4.2 Nous avons besoin d'informations personnelles vous concernant, entre autres vos nom, adresse, etc. Ces informations pourront être utilisées pour gérer votre adhésion, pour vous fournir des informations relatives à votre inscription, pour développer et améliorer nos offres exclusives, pour réaliser des études de marché et des analyses statistiques. Nous pourrions aussi vous contacter par courrier, e-mail et/ou téléphone au sujet de votre adhésion et/ou vous envoyer le magazine MSC Club News et d'autres offres promotionnelles ou mailings de la part du Club MSC. Il vous incombe de vous assurer que les informations vous concernant en possession de la compagnie sont exactes et à jour.
- 4.3 Nous nous réservons le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment y compris, sans limitation, les modalités d'obtention des points, les avantages et la structure des catégories. N'oubliez pas que nous pouvons actualiser ces termes et conditions à tout moment sans préavis. Nous vous conseillons donc de les consulter de temps à autre pour prendre connaissance des modifications en visitant le site : www.msclub.org.
- 4.4 Les points ne peuvent être obtenus, conservés et utilisés que conformément à ces termes et conditions. Toute autre utilisation, obtention, vente, échange ou transfert de points, ou toute tentative dans ce sens, constituera un manquement grave aux termes et conditions. Tous les points obtenus ou conservés d'une façon non conforme à ces termes et conditions n'auront aucune validité et ne donneront droit à aucun avantage.
- 4.5 Si nous ne devons pas appliquer strictement les termes et conditions à un moment donné, cela ne signifie pas pour autant que nous ne puissions pas décider de les appliquer de manière stricte à tout autre moment.