



FORMULAIRE DE BESOINS SPÉCIFIQUES

La société MSC Crociere est attentive aux besoins de ses passagers et s'efforce d'offrir en permanence les meilleurs services possibles conformément à l'ensemble des normes internationales en vigueur. Afin de nous permettre de proposer un service adapté à vos besoins spécifiques, nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement le présent formulaire et de le compléter au moment de votre réservation. Vos réponses nous permettront de préparer à l'avance votre arrivée à bord afin que votre hébergement soit le plus confortable possible, et de vous informer de la vie à bord du navire que vous avez choisi et des difficultés éventuelles que vous pourriez rencontrer. Tous les efforts ont été mis en œuvre pour garantir que le contenu du présent formulaire soit complet ; cependant, MSC Crociere vous conseille de vous adresser à votre agence de voyage afin que vous disposiez des informations les plus récentes.

Télécharger le formulaire

✓ Réservation par agence de voyages: la documentation doit être envoyée à votre agence de voyages.

✓ Réservation sur notre site internet: la documentation doit être envoyée à l'adresse suivante :
backoffice@croisieres-msc.fr

INFORMATIONS PERSONNELLES

NUMÉRO DE RÉSERVATION :

PRÉNOM ET NOM :

DATE ET LIEU DE NAISSANCE :

ADRESSE :

COORDONNÉES (téléphone, e-mail, etc.) :

PRÉNOM ET NOM DE L'ACCOMPAGNATEUR/TRICE :

N.B. : La présence d'un accompagnateur peut s'avérer nécessaire en fonction du degré d'autonomie du passager et du type d'hébergement choisi.

1

—

INFORMATIONS RELATIVES AUX PARENTS/TUTEURS

N.B. : Si le demandeur est mineur et/ou incapable, le présent formulaire devra être complété et signé par un parent détenteur de l'autorité parentale ou par le tuteur, dont les coordonnées doivent être transmises.

PRÉNOM ET NOM :

DATE ET LIEU DE NAISSANCE :

ADRESSE :

CAPACITÉ :

INFORMATIONS RELATIVES À LA CROISIÈRE

NAVIRE : DATE DU DÉPART :

DESCRIPTION DU FORFAIT : CROISIÈRE UNIQUEMENT CROISIÈRE ET VOL

CABIN N°: CABINE POUR PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE DEMANDÉE OUI NON

MSC Crociere recommande vivement que les passagers à mobilité réduite – indépendamment du type et du degré de gravité de leur état – demandent à être hébergés dans une cabine spécialement équipée, car l'utilisation d'une cabine standard pourrait entraîner des difficultés et des désagréments.



INFORMATIONS MÉDICALES

CERTIFICAT MÉDICAL D'APTITUDE À VOYAGER À BORD DU NAVIRE : OUI NON (et le cas échéant à bord d'un avion)

MALADIE(S) :

TRAITEMENT MÉDICAL NÉCESSAIRE À BORD :

MATÉRIEL/ÉQUIPEMENTS À EMPORTER À BORD :

MSC Crociere vous rappelle qu'il relève de votre entière responsabilité d'amener à bord tous les médicaments et/ou équipements dont vous auriez besoin au cours de la croisière, dans la mesure où de tels articles pourraient ne pas être disponibles parmi les installations médicales présentes à bord. Il vous incombe également de prendre vos médicaments et de suivre tout autre traitement nécessaire au centre médical présent à bord, selon les indications de votre médecin. MSC Crociere vous recommande vivement d'emporter vos médicaments et/ou équipements médicaux dans votre bagage à main.

RÉGIME ALIMENTAIRE :

MSC Crociere vous rappelle qu'une fois à bord, vous devez également avertir la Réception et/ou le Maître d'Hôtel de votre régime alimentaire. MSC Crociere s'engage à servir des repas adaptés pour les passagers sujets à une intolérance au gluten, uniquement à bord des navires MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Divina, MSC Preziosa, MSC Seaside et MSC Seaview ; l'ensemble des navires transportent une sélection de produits sans gluten pré-emballés, sur chaque itinéraire.

ALLERGIES :

GROSSESSE : OUI NON SEMAINE :

MSC Crociere demande aux femmes enceintes de présenter un certificat médical qui – considérant leur âge, l'évolution de leur grossesse et des grossesses précédentes, toutes les affections concomitantes et tout autre élément pertinent – confirme leur capacité à entreprendre la croisière proposée, ainsi que la semaine de grossesse. MSC Crociere vous informe également que le matériel et les équipements médicaux à bord pourraient s'avérer techniquement inappropriés pour un accouchement, gérer les complications survenant au cours d'une grossesse, et que, pendant une croisière, des circonstances peuvent survenir qui présentent un risque éventuel pour la grossesse (notamment le balancement du navire, les mauvaises conditions climatiques, la fatigue pendant les excursions, les changements brusques de climat, l'excès de bruit et les transferts éventuels en bus, etc.).

CHIEN-GUIDE : OUI NON

MSC Crociere accueille les chiens-guides à bord de ses navires de croisière à condition qu'ils soient en bonne santé et que leur propriétaire détienne l'ensemble des documents nécessaires pour entrer dans les pays étrangers visités au cours de la croisière (au sein de l'UE notamment, le propriétaire de l'animal doit pouvoir fournir le document d'identification obligatoire, délivré par l'autorité médicale locale compétente, tamponné dans les 24 heures qui précèdent le début du séjour par le vétérinaire en vue d'attester de la condition physique de l'animal). MSC Crociere transmettra à l'avance au passager/à la passagère les informations relatives aux conditions d'hébergement de l'animal, aux équipements à sa disposition et aux modalités applicables pour embarquer et débarquer du navire. Le passager, pour sa part, s'engage à garder personnellement et à nourrir l'animal, ainsi qu'à lui prodiguer les soins généraux pendant toute la durée de sa présence à bord (avec l'aide de son accompagnateur ou d'un autre voyageur le cas échéant).

AUTRES EXIGENCES :



ASSISTANCE À BORD ET/OU AU PORT

DEGRÉ D'AUTONOMIE DU PASSAGER :

LE PASSAGER A-T-IL BESOIN D'ASSISTANCE POUR EMBARQUER/DÉBARQUER ? OUI NON

INFORMATIONS RELATIVES À L'ASSISTANCE DEMANDÉE :

MSC Crociere informe les passagers que le recours à des moyens de transport spéciaux depuis et en direction du terminal pourrait entraîner des coûts supplémentaires à la charge du passager. Dans le cas où de tels services seraient demandés et disponibles, MSC Crociere s'engage à vous fournir les informations à l'avance.

INFORMATIONS RELATIVES AU FAUTEUIL ROULANT DESCRIPTION :

ÉLECTRIQUE PLIABLE MOTORISÉ AUTRE ÉQUIPEMENT SIMILAIRE

SI ÉLECTRIQUE, TYPE DE BATTERIE UTILISÉE :

GEL SÈCHE

MSC Crociere informe les passagers que les batteries liquides ne sont pas acceptées à bord de ses navires.

DIMENSIONS OUVERT : cm x cm x cm

DIMENSIONS PLIÉ : cm x cm x cm

POIDS : kg

ASSISTANCE À L'AÉROPORT ET/OU PENDANT LE VOL

MSC Crociere vous informe que chaque aéroport et compagnie aérienne a ses propres règlements et vous demande par conséquent de l'informer dans un délai raisonnable de tout besoin spécifique. De la sorte, nous pourrions en informer la compagnie aérienne suffisamment tôt pour qu'il soit satisfait à vos exigences. Dans tous les cas, dans la mesure où la compagnie aérienne est un tiers et non MSC Crociere, plusieurs jours peuvent être nécessaires pour confirmer la disponibilité du service demandé. Vous pouvez utiliser votre fauteuil roulant pour accéder aux escaliers/à la porte de l'avion en fonction de l'aéroport de départ.

3
—

INFORMATIONS RELATIVES À L'EMBARQUEMENT :

- WCHR (Le passager peut utiliser les escaliers et marcher depuis l'entrée de l'avion jusqu'à son siège.)
- WCHS (Le passager NE PEUT PAS utiliser les escaliers, mais peut marcher depuis l'entrée de l'avion jusqu'à son siège.)
- WCHC (Le passager est immobile ; par exemple, il/elle NE PEUT PAS utiliser les escaliers et NE PEUT PAS marcher depuis l'entrée de l'avion jusqu'à son siège.)

DIFFICULTÉ POUR PARCOURIR DE LONGUES DISTANCES (une assistance spéciale sera demandée à la compagnie aérienne et/ou à l'aéroport pour assurer le déplacement entre la zone d'enregistrement et la porte d'embarcation, ou depuis la porte de débarquement jusqu'au point d'arrivée): OUI NON

EXIGENCES RELATIVES AU SIÈGE PENDANT LE VOL :

ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX NÉCESSAIRES PENDANT LE VOL :

RÉGIME ALIMENTAIRE PENDANT LE VOL :



MSC Crociere vous informe également que :

Le navire dispose d'un matériel et d'équipements médicaux limités qui pourraient être insuffisants techniquement pour traiter votre condition et les éventuelles complications qui en découleraient, et le personnel médical à bord pourrait ne pas avoir les compétences spécifiques nécessaires.

Les moyens de transport utilisés pour les excursions (mis à la disposition par des tiers et non par MSC Crociere, et non inclus dans le forfait) pourraient ne pas répondre techniquement à vos besoins spécifiques. Le capitaine a le pouvoir, dans tous les cas et sur le conseil du médecin compétent à bord, de refuser, à son entière discrétion, de vous autoriser à embarquer, ou d'exiger que vous débarquiez à tout moment et dans tout port, à votre charge, si votre sécurité est susceptible d'être compromise par le navire.

Conformément à la législation en vigueur, le responsable du traitement des informations personnelles, que vous avez consenties à transmettre volontairement dans le cadre du présent formulaire, est MSC Crociere S.p.A., dont le siège social est situé via Agostino Depretis No. 31, à Naples, en Italie, à l'encontre de qui les droits prescrits par la législation susmentionnée peuvent être exercés. Vos informations personnelles seront traitées dans le strict respect de la législation en vigueur et ne seront pas divulguées à des tiers, sauf en cas de divulgation nécessaire pour respecter une obligation contractuelle, en vertu d'exigences légales ou dans les cas expressément prévus par la loi ; dans tous les cas, vos informations ne seront pas partagées.

Enfin, MSC Crociere confirme que le fait de remplir et de signer le présent formulaire ne confère pas d'effet au contrat de vente du forfait touristique, qui – tel que mentionné dans les Conditions générales de vente – reste soumis à la confirmation de la société.

Le/la soussigné(e), pour sa part, déclare :

- que les informations transmises ci-dessus sont complètes et exactes et qu'il/elle accepte
- qu'elles soient traitées conformément aux conditions susmentionnées ;
- qu'il/elle a lu et accepte les Conditions générales de vente et de transport telles que mentionnées dans la brochure MSC Crociere en vigueur ;
- qu'il/elle a informé son médecin de toutes les conditions relatives au forfait touristique choisi, et que le médecin, après avoir pris en considération lesdites conditions, a délivré un certificat confirmant l'aptitude à entreprendre la croisière (et, le cas échéant, à prendre l'avion), que le/la soussigné(e) a joint au présent formulaire ;
- qu'il/elle a été pleinement informé(e) de toutes les conditions qui peuvent éventuellement porter préjudice à sa santé et à sa sécurité et qu'il/elle a décidé, en toute connaissance de cause, d'acheter le forfait touristique en acceptant les risques y afférents et, par la présente, en dégageant MSC Crociere S.A., ses agents, ses assurés, ses assureurs, les propriétaires des navires, le capitaine et les membres de l'équipage du navire et/ou tout autre personne concernée d'une quelconque manière (ci-après désignés collectivement la « Société »), de toute responsabilité civile et/ou pénale découlant de la survenance d'urgences médicales en relation avec sa condition médicale, pour laquelle l'assistance médicale à bord est inappropriée, défailante et/ou non disponible ;
- qu'il/elle dégage également la société de toute responsabilité civile et/ou pénale en relation avec les traitements ou les soins médicaux qu'il/elle accepte de suivre volontairement et avec l'état et le fonctionnement des équipements qu'il/elle emporte à bord et, plus généralement, avec tous les éléments susmentionnés.

Date Signature