

FORMULAIRE DE BESOINS SPÉCIFIQUES

FRA

Veuillez envoyer le formulaire dûment complété et signé par mail à backoffice@croisieres-msc.fr

La société MSC Croises S.A. est attentive aux besoins de ses passagers et s'efforce d'offrir en permanence les meilleurs services possibles conformément à l'ensemble des normes internationales en vigueur. Afin de nous permettre de proposer un service adapté à vos besoins spécifiques, nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement le présent formulaire et de le compléter au moment de votre réservation. Vos réponses nous permettront de préparer à l'avance votre arrivée à bord afin que votre hébergement soit le plus confortable possible, et de vous informer de la vie à bord du navire que vous avez choisi et des difficultés éventuelles que vous pourriez rencontrer. Tous les efforts ont été mis en œuvre pour garantir que le contenu du présent formulaire soit complet ; cependant, MSC Croises S.A. vous conseille de vous adresser à votre agence de voyages afin que vous disposiez des informations les plus récentes.

INFORMATIONS PERSONNELLES

NUMÉRO DE RÉSERVATION : _____

PRÉNOM ET NOM : _____

DATE ET LIEU DE NAISSANCE : _____

ADRESSE : _____

COORDONNÉES (téléphone, e-mail, etc.) : _____

PRÉNOM ET NOM DE L'ACCOMPAGNATEUR/TRICE (si nécessaire) : _____

N.B. : La présence d'un accompagnateur peut s'avérer nécessaire en fonction du degré d'autonomie du passager et du type d'hébergement choisi.

INFORMATIONS RELATIVES AUX PARENTS/TUTEURS

N.B. : Si le demandeur est mineur et/ou incapable, le présent formulaire devra être complété et signé par un parent détenteur de l'autorité parentale ou par le tuteur, dont les coordonnées doivent être transmises.

PRÉNOM ET NOM : _____

DATE ET LIEU DE NAISSANCE : _____

ADRESSE : _____

CAPACITÉ : _____

INFORMATIONS RELATIVES À LA CROISIÈRE

NAVIRE : _____ DATE DU DÉPART : _____

DESCRIPTION DU FORFAIT : ☐ CROISIÈRE UNIQUEMENT ☐ CROISIÈRE ET VOL

CABINE N° : _____ CABINE POUR PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE DEMANDÉE : ☐ OUI ☐ NON

MSC Croises S.A. recommande vivement que les passagers à mobilité réduite – indépendamment du type et du degré de gravité de leur état – demandent à être hébergés dans une cabine spécialement équipée, car l'utilisation d'une cabine standard pourrait entraîner des difficultés et des désagréments.

INFORMATIONS MÉDICALES

CERTIFICAT MÉDICAL D'APTITUDE À VOYAGER À BORD DU NAVIRE :

☐ OUI

☐ NON

(et le cas échéant à bord d'un avion)

MALADIE(S) : _____

TRAITEMENT MÉDICAL NÉCESSAIRE À BORD : _____

MATÉRIEL/ÉQUIPEMENTS À EMPORTER À BORD : _____

MSC Croisiers S.A. vous rappelle qu'il relève de votre entière responsabilité d'amener à bord tous les médicaments et/ou équipements dont vous auriez besoin au cours de la croisière, dans la mesure où de tels articles pourraient ne pas être disponibles parmi les installations médicales présentes à bord. Il vous incombe également de prendre vos médicaments et de suivre tout autre traitement nécessaire au centre médical présent à bord, selon les indications de votre médecin. MSC Croisiers S.A. vous recommande vivement d'emporter vos médicaments et/ou équipements médicaux dans votre bagage à main.

RÉGIME ALIMENTAIRE : _____

MSC Croisiers S.A. vous rappelle qu'une fois à bord, vous devez également avertir la Réception et/ou le Maître d'Hôtel de votre régime alimentaire. MSC Croisiers S.A. s'engage à servir des repas adaptés pour les passagers sujets à une intolérance au gluten. MSC Croisiers S.A. a obtenu une certification du Bureau Veritas pour la préparation et le service de repas sans gluten dans le monde entier (code alimentaire : < 20 ppm*) dans les restaurants principaux ; l'ensemble des navires transportent lors de chaque itinéraire une sélection de produits sans gluten pré-emballés.

Sur les navires MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera et MSC Lirica, les passagers ne trouveront qu'une sélection limitée d'en-cas préemballés sans gluten, tels que biscuits, croissants, gâteaux et muffins.

Pour toute autre demande non expressément mentionnée dans cette section, veuillez contacter votre agent de voyages.

*Les menus sans gluten de MSC conviennent à l'intolérance au gluten, mais pas à l'allergie au gluten.

ALLERGIES : _____

GROSSESSE : ☐ OUI ☐ NON

SEMAINE : _____

MSC Croisiers S.A. demande aux femmes enceintes de présenter un certificat médical qui – considérant leur âge, l'évolution de leur grossesse et des grossesses précédentes, toutes les affections concomitantes et tout autre élément pertinent – confirme leur capacité à entreprendre la croisière proposée, ainsi que la semaine de grossesse. MSC Croisiers S.A. vous informe également que le matériel et les équipements médicaux à bord pourraient s'avérer techniquement inappropriés pour un accouchement, gérer les complications survenant au cours d'une grossesse et que, pendant une croisière, des circonstances peuvent survenir qui présentent un risque éventuel pour la grossesse (notamment le balancement du navire, les mauvaises conditions climatiques, la fatigue pendant les excursions, les changements brusques de climat, l'excès de bruit et les transferts éventuels en bus, etc.).

CHIEN-GUIDE : ☐ OUI ☐ NON

MSC Cruises S.A. accueille les chiens-guides à bord de ses navires de croisière à condition qu'ils soient en bonne santé et que leur propriétaire détient l'ensemble des documents nécessaires pour entrer dans les pays étrangers visités au cours de la croisière (au sein de l'UE notamment, le propriétaire de l'animal doit pouvoir fournir le document d'identification obligatoire, délivré par l'autorité médicale locale compétente, tamponné dans les 24 heures qui précèdent le début du séjour par le vétérinaire en vue d'attester de la condition physique de l'animal). MSC Cruises S.A. transmettra à l'avance au passager/à la passagère les informations relatives aux conditions d'hébergement de l'animal, aux équipements à sa disposition et aux modalités applicables pour embarquer et débarquer du navire. Le passager, pour sa part, s'engage à garder personnellement et à nourrir l'animal, ainsi qu'à lui prodiguer les soins généraux pendant toute la durée de sa présence à bord (avec l'aide de son accompagnateur ou d'un autre voyageur le cas échéant).

AUTRES EXIGENCES : _____

ASSISTANCE À BORD ET/OU AU PORT

DEGRÉ D'AUTONOMIE DU PASSAGER : _____

LE PASSAGER A-T-IL BESOIN D'ASSISTANCE POUR EMBARQUER/DÉBARQUER ? ☐ OUI ☐ NON

INFORMATIONS RELATIVES À L'ASSISTANCE DEMANDÉE : _____

MSC Cruises S.A. informe les passagers que le recours à des moyens de transport spéciaux depuis et en direction du terminal pourrait entraîner des coûts supplémentaires à la charge du passager. Dans le cas où de tels services seraient demandés et disponibles, MSC Cruises S.A. s'engage à vous fournir les informations à l'avance.

INFORMATIONS RELATIVES AU FAUTEUIL ROULANT

DESCRIPTION :

☐ ÉLECTRIQUE ☐ PLIABLE ☐ MOTORISÉ ☐ AUTRE ÉQUIPEMENT SIMILAIRE

SI ÉLECTRIQUE, TYPE DE BATTERIE UTILISÉE :

☐ GEL ☐ SÈCHE

MSC Cruises S.A. informe les passagers que les batteries liquides ne sont pas acceptées à bord de ses navires.

DIMENSIONS OUVERT : cm _____ x cm _____ x cm _____

DIMENSIONS PLIÉ : cm _____ x cm _____ x cm _____

POIDS : kg _____

ASSISTANCE À L'AÉROPORT ET/OU PENDANT LE VOL

MSC Cruises S.A. vous informe que chaque aéroport et compagnie aérienne a ses propres règlements et vous demande par conséquent de l'informer dans un délai raisonnable de tout besoin spécifique. De la sorte, nous pourrions en informer la compagnie aérienne suffisamment tôt pour que vos exigences soient satisfaites. Dans tous les cas, dans la mesure où la compagnie aérienne est un tiers, plusieurs jours peuvent être nécessaires pour confirmer la disponibilité du service demandé. Vous pouvez utiliser votre fauteuil roulant pour accéder aux escaliers/à la porte de l'avion en fonction de l'aéroport de départ.

INFORMATIONS RELATIVES À L'EMBARQUEMENT :

- ☐ WCHR (Le passager peut utiliser les escaliers et marcher depuis l'entrée de l'avion jusqu'à son siège.)
- ☐ WCHS (Le passager NE PEUT PAS utiliser les escaliers, mais peut marcher depuis l'entrée de l'avion jusqu'à son siège.)
- ☐ WCHC (Le passager est immobile ; par exemple, il/elle NE PEUT PAS utiliser les escaliers et NE PEUT PAS marcher depuis l'entrée de l'avion jusqu'à son siège.)

DIFFICULTÉ POUR PARCOURIR DE LONGUES DISTANCES (une assistance spéciale sera demandée à la compagnie aérienne et/ou à l'aéroport pour assurer le déplacement entre la zone d'enregistrement et la porte d'embarcation, ou depuis la porte de débarquement jusqu'au point d'arrivée) : ☐ OUI ☐ NON

EXIGENCES RELATIVES AU SIÈGE PENDANT LE VOL : _____

ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX NÉCESSAIRES PENDANT LE VOL : _____

RÉGIME ALIMENTAIRE PENDANT LE VOL : _____

MSC Cruises S.A. vous informe également que :

Le navire dispose d'un matériel et d'équipements médicaux limités qui pourraient être insuffisants techniquement pour traiter votre condition et les éventuelles complications qui en découleraient, et le personnel médical à bord pourrait ne pas avoir les compétences spécifiques nécessaires.

Les moyens de transport utilisés pour les excursions (mis à la disposition par des tiers et non par MSC Cruises S.A., et non inclus dans le forfait) pourraient ne pas répondre techniquement à vos besoins spécifiques. Le capitaine a le pouvoir, dans tous les cas et sur le conseil du médecin compétent à bord, de refuser, à son entière discrétion, de vous autoriser à embarquer, ou d'exiger que vous débarquiez à tout moment et dans tout port, à votre charge, si votre sécurité est susceptible d'être compromise par le navire.

Conformément à la législation en vigueur, le responsable du traitement des informations personnelles, que vous avez consenties à transmettre volontairement dans le cadre du présent formulaire, est MSC Cruises S.A., dont le siège social est situé via Agostino Depretis No. 31, à Naples, en Italie, à l'encontre de qui les droits prescrits par la législation susmentionnée peuvent être exercés. Vos informations personnelles seront traitées dans le strict respect de la législation en vigueur et ne seront pas divulguées à des tiers, sauf en cas de divulgation nécessaire pour respecter une obligation contractuelle, en vertu d'exigences légales ou dans les cas expressément prévus par la loi ; dans tous les cas, vos informations ne seront pas partagées.

Enfin, MSC Cruises S.A. confirme que le fait de remplir et de signer le présent formulaire ne confère pas d'effet au contrat de vente du forfait touristique, qui – tel que mentionné dans les Conditions générales de vente – reste soumis à la confirmation de la société.

Le/la soussigné(e), pour sa part, déclare :

- que les informations transmises ci-dessus sont complètes et exactes et qu'il/elle accepte qu'elles soient traitées conformément aux conditions susmentionnées ;
- qu'il/elle a lu et accepte les Conditions générales de vente et de transport telles que mentionnées dans la brochure MSC Cruises S.A. en vigueur ;
- qu'il/elle a informé son médecin de toutes les conditions relatives au forfait touristique choisi, et que le médecin, après avoir pris en considération lesdites conditions, a délivré un certificat confirmant l'aptitude à entreprendre la croisière (et, le cas échéant, à prendre l'avion), que le/la soussigné(e) a joint au présent formulaire ;
- qu'il/elle a été pleinement informé(e) de toutes les conditions qui peuvent éventuellement porter préjudice à sa santé et à sa sécurité et qu'il/elle a décidé, en toute connaissance de cause, d'acheter le forfait touristique en acceptant les risques y afférents et, par la présente, en dégageant MSC Cruises S.A., ses agents, ses assurés, ses assureurs, les propriétaires des navires, le capitaine et les membres de l'équipage du navire et/ou tout autre personne concernée d'une quelconque manière (ci-après désignés collectivement la « Société »), de toute responsabilité civile et/ou pénale découlant de la survenance d'urgences médicales en relation avec sa condition médicale, pour laquelle l'assistance médicale à bord est inappropriée, défaillante et/ou non disponible ;
- qu'il/elle dégage également la société de toute responsabilité civile et/ou pénale en relation avec les traitements ou les soins médicaux qu'il/elle accepte de suivre volontairement et avec l'état et le fonctionnement des équipements qu'il/elle emporte à bord et, plus généralement, avec tous les éléments susmentionnés.

Date _____ Signature _____

MSC Cruises S.A., en tant que responsable de traitement des données dont le siège se trouve à Genève (Suisse), et les autres entreprises du groupe MSC Cruises agissant comme sous-traitants des données tels que MSC Crociere S.p.A, dont le siège social se trouve à Naples (Italie), traitent vos données personnelles aux seules fins énoncées dans ce formulaire en accord avec le Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données ("RGPD"). Vous pouvez faire valoir vos droits exposés aux Articles 15-22 du RGPD, dans la mesure qu'ils sont applicables au traitement en question, en envoyant un email à privacyhelpdesk@msccruises.com. Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour en savoir plus sur le traitement des données et sur la protection des données chez MSC Cruises S.A., veuillez lire notre politique de confidentialité disponible dans votre confirmation de réservation, votre e-Ticket et dans l'application MSC for Me ou contactez notre délégué à la protection des données via dpo@msccruises.com.